

Wetenschappelijk Onderzoek- en  
Documentatiecentrum  
*Ministerie van Veiligheid en Justitie*



# Evaluatie nationale crisisbeheersings- organisatie vlucht MH17

Informeel overleg directeur  
voorlichting – WODC 19dec14

19 december 2014



# Doelstelling onderzoek

De doelstelling van het onderzoek is om inzicht te geven in de vraag:

- in hoeverre de nationale crisisbeheersingsorganisatie na het neerstorten van vlucht MH17 heeft gefunctioneerd zoals beschreven in het Instellingsbesluit MCCb 2013 en het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming 2013;
- in hoeverre dat heeft bijgedragen aan het beheersen van de crisis;
- en hoe de communicatie/informatievoorziening is verlopen van de Rijksoverheid richting:
  - nabestaanden
  - samenleving
  - Tweede Kamer en media

Met deze inzichten dienen, waar nodig en waar mogelijk, lessen te worden getrokken voor het functioneren van de nationale crisisbeheersingsorganisatie bij toekomstige crises.

# Onderzoeks vragen

1. In hoeverre heeft de nationale crisisbeheersingsorganisatie na het neerstorten van vlucht MH17 gefunctioneerd zoals beschreven in het Instellingsbesluit MCCb 2013 en het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming 2013 en in hoeverre heeft dat bijgedragen aan het beheersen van de crisis?
2. In hoeverre en op welke punten is er bij de aanpak van de ramp met vlucht MH17 ruimte genomen voor flexibiliteit in de nationale crisisbeheersingsorganisatie en hoe heeft dat uitgepakt?
3. Hoe is de samenwerking verlopen van de vaste actoren van de nationale crisisbeheersingsorganisatie met crisiscollaboratoren?
4. Hoe is de communicatie en nazorg verlopen van de Rijksoverheid richting de nabestaanden?
5. Hoe is de informatievoorziening verlopen van de Rijksoverheid richting de samenleving?
6. Hoe is de informatievoorziening verlopen van de Rijksoverheid richting de Tweede Kamer en de media?
7. In hoeverre en op welke punten is de crisisbeheersing na het neerstorten van vlucht MH17 anders geweest door de internationale politieke dynamiek dan na regionale/nationale rampen die Nederland in het verleden overkomen zijn?

## Databronnen

De volgende bronnen zullen worden bestudeerd:

- interviews met MCCb-leden, ICCb-leden en overige direct betrokken actoren;
- schriftelijke bronnen:
  - brieven aan de Tweede Kamer,
  - verslagen MCCb/ICCb,
  - interne evaluaties van de ministeries,
  - eventuele interne evaluaties van andere actoren,
  - persberichten,
  - communicatie richting de nabestaanden,
  - (mogelijk ook) beeldmateriaal van vergaderingen van MCCb en ICCb;
- focusgroepen en/of enquêtes met nabestaanden, de samenleving, Tweede Kamer en media, eventueel aangevuld met gerichte analyses van sociale media

Het eindrapport wordt rond de zomer van 2015 opgeleverd aan het WODC.

## Bespreekpunten

art. 11