

Bijlage Fysieke Kwetsbaarheid

Om de effecten van de Coronacrisis op de stad op korte en middellange termijn op te vangen werkt het college komende periode - soms in overleg met brancheorganisaties en contractpartijen - aan diverse (tijdelijke) maatregelen om de fysieke kwetsbaarheid te herstellen. Dit houdt in het nemen van maatregelen in de gebouwde omgeving (openbare ruimte, infrastructuur en gebouwen) ten behoeve van de leefbaarheid tijdens de crisis en van de leefbaarheid en ruimtelijke ontwikkeling van de stad daarna.

In reactie op vragen uit uw raad en naar aanleiding van recent genomen maatregelen informeren we u hierbij over de actuele stand van zaken voor het fysieke domein.

Venstertijden verruimd voor een optimale bevoorrading winkels

Het college van B&W heeft afgelopen zaterdag besloten per direct venstertijden waarop chauffeurs hun lading mogen lossen te verruimen. Bevoorrading van winkels kan nu in vrijwel de gehele stad plaatsvinden tussen 7 uur 's ochtends en 21 uur 's avonds. Alleen op plekken waar de (verkeers)veiligheid in het geding zou komen door een verruiming, blijven de reguliere venstertijden bestaan. Voor winkels in alle segmenten, waaronder die in vitale sectoren zoals de supermarktbranche, werd de bevoorrading ingewikkelder. Dankzij versoepeling van de regels kunnen de winkels goed bevoorrad blijven. De verruiming van de regels is tijdelijk. In eerste instantie loopt de regeling tot 31 mei aanstaande.

Parkeren voor mantelzorgers

Gemeente Amsterdam heeft een speciale parkeervergunning voor mantelzorgers, waarmee zij tegen gereduceerd tarief (de helft van het tarief van een bewonersvergunning) kunnen parkeren. Voorwaarde voor deze vergunning is een verklaring van een zorginstantie waaruit blijkt dat iemand mantelzorg nodig heeft. Daarnaast heeft de gemeente voor 65+'ers en gehandicapten de kraskaartvergunning, waarmee bezoek tegen een gereduceerd uurtarief (50-65% korting) kan parkeren. Op dit moment wordt daarop geen wijziging voorzien. De uitvoering is nu primair gericht op de gratis parkeervergunning voor 1^e lijns zorgpersoneel.

Woningbouwproductie

Het college maakt zich zorgen of het bouwbedrijven lukt het tempo van de woningbouwproductie in Amsterdam hoog te houden. Zo krijgt het college signalen dat een deel van de bouwvakkers afkomstig uit het buitenland terugkeren naar hun land van herkomst. Dit verhoogt het risico op vertraging bij bouwbedrijven die de afgelopen jaren hebben gekozen om personeel in te zetten uit bijvoorbeeld Midden-Europese landen. Het college blijft bouwpartijen aansporen het tempo in de nieuwbouw te houden, met uiteraard inachtneming van alle gezondheidsvoorschriften die van toepassing zijn.

Vertraging voortgang vervanging loden waterleidingen i.v.m. Coronacrisis

Het Coronavirus heeft ook gevolgen voor de aanpak van loden waterleidingen.

Woningcorporaties leggen grotendeels de werkzaamheden rond de sanering van loden waterleidingen stil om het fysieke contact met huurders zoveel mogelijk te beperken.

Er ligt een bewonersbrief klaar aan alle Amsterdammers in een huis gebouwd voor 1960 en de verhuurdersbrief aan alle particuliere verhuurders met woningen gebouwd voor 1960. De verzending is uitgesteld vanwege de capaciteit bij 14020 en de GGD die momenteel met prioriteit wordt ingezet op Corona gerelateerde vragen en problemen. Zodra de situatie het toelaat versturen we de brieven. De uitbreiding en verbetering van de website loden leidingen gaat wel gewoon door.

Voor gemeentelijk vastgoed geldt dat controles en sanering zoveel mogelijk doorgaan. Juist nu veel cultuurgebouwen, kinderdagverblijven e.d. gesloten zijn kan de aannemer ongestoord aan het werk. De aannemer is wel gehouden aan een protocol dat voorschrijft dat maar een beperkt aantal medewerkers mag samenwerken.

Kinderdagverblijven en particuliere voor- en naschoolse opvang hebben een watertest ontvangen van laboratorium HWL. Een aantal watermonsters moet nog opgehaald worden. De GGD gaat niet meer langs op locatie om deze op te halen. De desbetreffende locaties wordt verzocht om de watermonsters per post te versturen. Door COVID-19 is contact met de kinderdagverblijven en naschoolse opvang moeizamer geworden, dit zorgt voor enige vertraging.

Erfpacht

Veel erfpachters hebben een aanvraag gedaan om over te stappen van voortdurende naar eeuwigdurende erfpacht. Erfpachters die al een gemeentelijke overstapaanbieding hebben ontvangen hebben normaal gesproken 3 maanden de tijd om de aanbieding te accepteren. Besloten is om de acceptatietermijn voor overstapaanbiedingen tijdelijk met 3 maanden te verlengen, zodat erfpachters voorlopig 6 maanden de tijd hebben om een beslissing te nemen.

Daarnaast is de termijn voor het passeren van notariële overstapaktes voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht, die vóór 1 mei 2020 gepasseerd dienen te worden, verlengd met 4 weken. Dit betekent dat voor alle dossiers waarvan de overstapakte vóór 1 mei 2020 door de notaris gepasseerd dient te worden, de uiterste passeerdatum wordt verlengd tot en met 28 mei 2020.

Extra reiniging openbare ruimte en OV

In de commissie AZ is gevraagd of de reiniging van de openbare ruimtes zoals bushokjes, stations, bussen in Amsterdam is geïntensiveerd. De gemeente houdt de openbare ruimte momenteel schoon op het normale niveau. Dat wordt steeds meer een opgave met een afnemend aantal reinigers in verband met ziekteverzuim.

Voor het schoonhouden van de metro stations is overleg geweest met de schoonmaakbedrijven om te bekijken wat extra moet worden schoongemaakt om verspreiding van Corona te beperken. Niet alleen moet er meer worden schoongemaakt om de verdere verspreiding van Corona te voorkomen, maar kan in sommige gevallen ook minder worden schoongemaakt doordat het aantal reizigers is afgenomen. Getracht is om een nieuwe balans te vinden zodat alles goed schoon is en de kosten gelijk blijven of afnemen. Daaruit is uit gekomen dat de aanraakvlakken met de reiziger (bijvoorbeeld de leuningbanden van de roltrappen en liften) minimaal 1 x per dag worden schoongemaakt.

Deabri's en windschermen zijn in eigendom van de reclame exploitanten en worden door deze exploitanten schoongehouden. De tram en metro wachthuisjes worden 1 x per maand schoon gemaakt, de metro wachthuisjes 1 x per drie weken. Een aantal drukke haltes worden vaker schoon gemaakt. Nu er Corona heerst wordt er niet extra vaak schoon gemaakt, er zijn ook veel minder reizigers. Anders dan bijvoorbeeld liften en rolbanden zijn er geen onontkoombare aanraakvlakken. De reiziger heeft hierin ook een eigen verantwoordelijkheid om contact te vermijden. Onderzocht wordt of het haalbaar is om de bankjes frequenter schoon te maken.

In de windschermen enabri's op de metro stations wordt op dit moment circa 50% van de zendtijd op de displays in dezeabri's besteed aan gedragsregels over hoe om te gaan met het Corona virus.

Daarnaast nemen vervoerders zelf maatregelen in en om de voertuigen. Dat wordt hieronder toegelicht.

Maatregelen en gevolgen openbaar vervoer (OV)

In overleg met de Vervoerregio Amsterdam (VRA) informeren we u hierbij ook over een aantal maatregelen en gevolgen voor het openbaar vervoer (OV).

GVB: concessie Amsterdam

De aantallen reizigers zijn sterk gedaald sinds het uitbreken van het Corona-virus. De daling verschilt erg per lijn en gebied, maar over het geheel genomen vervoert GVB op dit moment op het drukste moment nog ongeveer 20% van wat zij normaal gesproken vervoeren. Daarnaast is er sprake van beperkte beschikbaarheid van personeel door ziekte of vermoeden van ziekte. Bij twijfel dient het personeel thuis te blijven. Om de dienstverlening voort te zetten rijdt GVB vanaf maandag 23 maart een aangepaste dienstregeling. Doel hiervan is om voldoende capaciteit te bieden voor de reizigers die moeten reizen en deze ook voldoende ruimte te bieden om afstand van elkaar te kunnen houden. Er zal op de meeste lijnen een basisdienstregeling van eenmaal per kwartier geboden worden. Per lijn wordt bekeken of dit voldoende is. Indien noodzakelijk zal vaker worden gereden. De reizigersaantallen worden per dag bekeken en indien noodzakelijk zal de dienstregeling nogmaals worden aangepast. Om het personeel en de reizigers te beschermen heeft GVB andere maatregelen ingevoerd. Deze maatregelen zijn landelijk afgestemd met overige vervoerbedrijven en zijn in lijn met de adviezen van RIVM. Voorbeeld hiervan is het instappen in de achterdeur van de bus en de tussendeuren van de tram. Dit om zoveel als mogelijk afstand te bewaren tussen mensen (minimaal anderhalve meter). Daarnaast zullen de conducteurs in de tram beschermd worden met plastic rondom de conducteurscabine. De tram- en metrobestuurders zitten reeds in een afgesloten cabine. Het materieel zal extra worden schoongemaakt met aandacht voor contactpunten (stangen, stopknoppen). Deuren in de metrovoertuigen zullen geopend worden door de bestuurder zodat er geen noodzaak is de deurknoppen te gebruiken. Tot slot zullen er vanwege de sterke daling in de aantallen informatieaanvragen aangepaste openingstijden zijn voor de servicebalies.

Connexxion: concessies Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek

Connexxion heeft aangegeven dat ze afgelopen weekend op beide dagen alle diensten (sinds afgelopen donderdag een zondagsdienstregeling) konden invullen en uitvoeren. Ook voor vandaag zijn alle diensten ingevuld, ondanks een stijgend ziekteverzuim (een halve week geleden ging het om ong. 13%-15%), wat extra druk geeft op de medewerkers die niet ziek zijn. Connexxion meldt verder dat er enkele incidenten met voertuigen (storingen) zijn geweest die in een paar gevallen tot rituitval hebben geleid. De exploitatie van de buurtbus is gestopt.

Op de routes van en naar ziekenhuizen (lijn 346) ziet Connexxion een sterkere vervoersvraag. Afgelopen weekend heeft Connexxion daarom een extra voertuig ingezet. Ook op de personeelsparkeerplaatsen op Schiphol (P30 bijv.) ziet Connexxion in een enkel geval een piek(je) in het aanbod, waardoor de 1,5 meter afstand in de bus niet kan worden gehandhaafd. Connexxion en Schiphol zijn in onderling overleg aan het kijken naar oplossingen.

EBS: concessie Waterland

Begin vorige week zijn de buurtbussen in Waterland gestopt met rijden en sinds afgelopen donderdag rijdt EBS een aangepaste dienstregeling. Deze dienstregeling is gelijk aan de 'normale' vakantiedienstregeling. Alle lijnen, op de scholierenlijnen, buurtbussen en nachtlijnen na, blijven in deze aangepaste dienstregeling rijden maar hebben een lagere frequentie gekregen. Vitale beroepen kunnen hierdoor nog naar het werk zonder een alternatieve route te moeten nemen.

EBS ziet een stijging van het aantal ziekmeldingen onder het personeel. Als gevolg daarvan is het EBS niet gelukt afgelopen weekend alle diensten te vullen. Waar mogelijk heeft EBS geprobeerd met chauffeurs te schuiven zodat op zondag (wanneer sprake is van een lagere frequentie), zoveel mogelijk ritten werden gereden. Dit had wel tot gevolg dat op zaterdag in verhouding meer ritten zijn uitgevallen. Reizigers zijn vrijdag al gewezen op de verwachte hogere rituitval van afgelopen weekend.

Daarnaast is afgelopen week het aantal reizigers dat gebruik maakt van de EBS bussen verder gedaald. EBS heeft dan ook besloten om de dienstregeling verder te versoberen. Op dit moment is EBS bezig met het ontwikkelen van deze nieuwe dienstregeling. Uitgangspunt voor de R-net lijnen is een frequentie van 3x per uur in de spits zodat aangesloten kan worden op de Noord/Zuidlijn. De overige R-net lijnen rijden in de spits 4x per uur. Buiten de spits bedraagt de frequentie 2x per uur. De ontsluitende lijnen in Waterland krijgen naar verwachting een frequentie van 1x per uur. De frequentie en bediening van de Bizzliners naar Amsterdam Zuidoost wordt op dit moment nog uitgewerkt. De nieuwe dienstregeling wordt afgestemd met GVB en NS om zoveel mogelijk aansluitingen te garanderen.

Sociale Veiligheid

Vervoerders Connexxion en GVB melden dat zowel in als buiten de stad sprake is van incidenten met reizigers die denken niet te hoeven betalen voor de rit. Omdat er nu achterin de voertuigen wordt ingestapt, is er geen controlemoment bij het betreden van het voertuig. Bij het aanspreken van reizigers op niet inchecken, zijn personeelsleden van vervoerders onheus bejegend en in enkele gevallen is er zelfs sprake geweest van mishandeling van personeel. Het is onacceptabel dat personeel van onze vervoerders onheus wordt bejegend en zelfs mishandeld. De Vervoerregio en gemeente Amsterdam wensen de betrokken medewerkers veel sterkte en bedanken het personeel van de vervoerbedrijven voor de voortdurende inzet.

Financiële gevolgen OV

Het uitblijven van reizigersinkomsten heeft financiële gevolgen voor de bedrijfsvoering van de vervoerders. Samen met de andere regionale opdrachtgevers (verenigd in het DOVA) wordt gezocht naar een landelijke oplossing voor het grotendeels wegvallen van de reizigersinkomsten en de gevolgen daarvan voor de vervoerbedrijven.