

[redacted] BD/WODC/EWB

**Van:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 12:26  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**CC:** [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 - vragenlijst informatievoorziening

All right, dank voor het aanbod. We kijken even hoe het loopt vanmiddag ook afhankelijk van het aantal opmerkingen.

Groet en dank,  
ivar

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB

**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 12:02

**Aan:** [redacted] BD/DW/AGV; Nijhuis, I. - BD/NCTV; [redacted] BD/DRD/NCC/ECO

**CC:** [redacted] BD/DW/AGV

**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 - vragenlijst informatievoorziening

Dank voor je reactie [redacted] Ivar c.s.: als het jullie helpt, dan kunnen jullie eventuele aanvullende opmerkingen naar mij sturen en dan maak ik er een mooi geheel van en zet het daarna door naar Uni Twente. Dan scheelt het jullie misschien tijd. Jullie mogen het uiteraard ook rechtstreeks naar Twente sturen. Kijk maar wat het handigste is voor jullie.

Groeten,

**Van:** [redacted] BD/DW/AGV

**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 11:57

**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV; [redacted] BD/DRD/NCC/ECO

**CC:** [redacted] BD/WODC/EWB; [redacted] BD/DW/AGV

**Onderwerp:** WODC evaluatie MH17 - vragenlijst informatievoorziening

**Urgentie:** Hoog

Ivar, [redacted]

Hierbij enkele opmerkingen mijnerzijds bij de concept-vragenlijst.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Senior Beleidsadviseur

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie | Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Directie Weerbaarheidsverhoging**  
**Afdeling Generieke Veiligheid**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

[redacted]  
[www.nctv.nl](http://www.nctv.nl)  
.....

[redacted] BD/WODC/EWB

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 17:46  
**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Onderwerp:** RE: mbt vragenlijst

[redacted] Maar jullie hebben wel degelijk enkele rake punten. Ik bespreek ze met Twente.  
 Groeten,  
 [redacted]

**Van:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 17:20  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: mbt vragenlijst  
 Fijn dat jij het verwerkt en doorkoppelt naar de UT.

Groet,  
 ivar

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 17:15  
**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Onderwerp:** RE: mbt vragenlijst  
 Is goed, doe ik. Dank voor jullie inspanningen.  
 Groeten,  
 [redacted]

**Van:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 17:09  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** FW: mbt vragenlijst  
 Ha [redacted]

Hieronder onze opmerkingen n.a.v. de voorgestelde enquête. Belangrijkste punt is gaat voor ons toch vooral over de opzet. Je kunt uitgebreid gaan vragen naar waardering van de berichtgeving op RTV en de kranten, maar wat zegt dat nu over de inspanning van de overheidscommunicatie wat tenslotte de onderzoeksvraag is. Die relatie is heel moeilijk te leggen. Daarnaast zijn sommige vragen te sturend gesteld en hebben sommige vragen niets te maken met de informatievoorziening door de Rijksoverheid.

Meer gedetailleerd vind je onze opmerkingen hieronder.  
 Zie jij kans om dit te verwerken in een gezamenlijke reactie richting UT?  
 Dank en groet,  
 ivar

**Van:** [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2015 16:08  
**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**CC:** [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** mbt vragenlijst

Mijn belangrijkste punt is dat de huidige vragenlijst, niet goed kan meten wat het onderzoek beoogt te meten. De enquête moet uitvragen: beleving en waardering van de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid. En dat is dubbel lastig; omdat

Resultaten uit de vragenlijst zijn ongetwijfeld interessant, maar kunnen niet leiden tot conclusies over de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid  
 Om hier een betere balans in te brengen zou je in elk geval de directe kanalen kunnen benoemen die de rijksoverheid heeft ingezet (rijksoverheid.nl/ persconferenties MP, interviews kabinetsleden/ kamerbrieven/ kamerdebatten) en uitvragen in hoeverre mensen deze informatie rechtstreeks tot zich hebben genomen (zo ja, dan natuurlijk waardering uitvragen). Al het andere is weergave door media,

dat zorgt op zijn minst voor een getraptheid, waardoor de waardering van de informatie niet perse te relateren is aan de inspanningen van de rijksoverheid. ☺

Daarnaast gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de dag van nationale rouw en de nationale herdenking, terwijl de rijksoverheid meer (en structurelere en directere) kanalen heeft ingezet, zoals hierboven genoemd,

Ook gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de berichtgeving door media, daar komen conclusies uit over betrouwbaarheid/compleetheid van de informtievoorziening door de media, niet van de RIJKSoverheid

Verder nog de volgende punten:

Met vriendelijke groet,

.....  
**Eenheid Communicatie/ NCC**  
**Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV)**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
.....

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl  
**Verzonden:** woensdag 10 juni 2015 9:00  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**CC:** [redacted]@utwente.nl  
**Onderwerp:** Re: reactie NCTV op conceptvragenlijst TNS-NIPO

Hoi [redacted] Ok. Ik zal eerst overleg voeren met [redacted] Hij is de komende dagen moeilijk bereikbaar vanwege een bezoek in het buitenland.

Rene Torenvlied  
Professor of Public Management

Sent from my iPhone, apologies for typos

Op 9 jun. 2015 om 23:40 heeft [redacted] BD/WODC/EWB <[redacted]@minvenj.nl> het volgende geschreven:

Hoi René,

[redacted]

Uiteindelijk is de beslissing over wat je wel/niet overneemt aan jullie. Daar heb je geen akkoord voor nodig van de NCTV of van WODC. Maar als je een (cruciale) opmerking niet overneemt dan is het wel zo sympathiek richting de NCTV om dat toe te lichten.

Grt [redacted]

---

**From:** [redacted]@utwente.nl  
**Sent:** dinsdag 9 juni 2015 19:38:21  
**To:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Cc:** [redacted]@utwente.nl  
**Subject:** Re: reactie NCTV op conceptvragenlijst TNS-NIPO

Dank, [redacted] Ik ben volgende week dinsdag telefonisch weer bereikbaar.

[redacted]

[redacted]

Ik zet even niets uit tot ik weer terug ben, volgende week. Zal dat aan TNS NIPO rapporteren.

Groeten, Rene

Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted] BD/WODC/EWB" <[redacted]@minvenj.nl>

Datum: 09-06-2015 17:51 (GMT+01:00)

Aan: "Torenvlied, R. (BMS)" <[redacted]@utwente.nl>

Onderwerp: reactie NCTV op conceptvragenlijst TNS-NIPO

Hoi René,

Onderstaand de reactie van de NCTV op de conceptvragenlijst. Ik ben het niet met alle punten eens. Maar er zitten toch ook zeker enkele goede punten tussen.

Belangrijkste punt voor de NCTV'ers: de onderzoeksvraag is de beleving/waardering van burgers van de overheidscommunicatie, maar de vragen gaan voor een groot deel over de berichtgeving van de media en dan kun je niet meer de relatie leggen naar wat dat zegt over die overheidscommunicatie.

Wellicht wil je ze laten bezinken? Daarna maar even bellen; ook over de reactie van de NCTV op jullie tijdlijnen? Morgen/woe ben ik niet bereikbaar. Donderdag wel weer.

[redacted]

Groeten,

[redacted]

---

### **Reactie 1:**

Mijn belangrijkste punt is dat de huidige vragenlijst, niet goed kan meten wat het onderzoek beoogt te meten. De enquête moet uitvragen: beleving en waardering van de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid. En dat is dubbel lastig; omdat

a)

b)

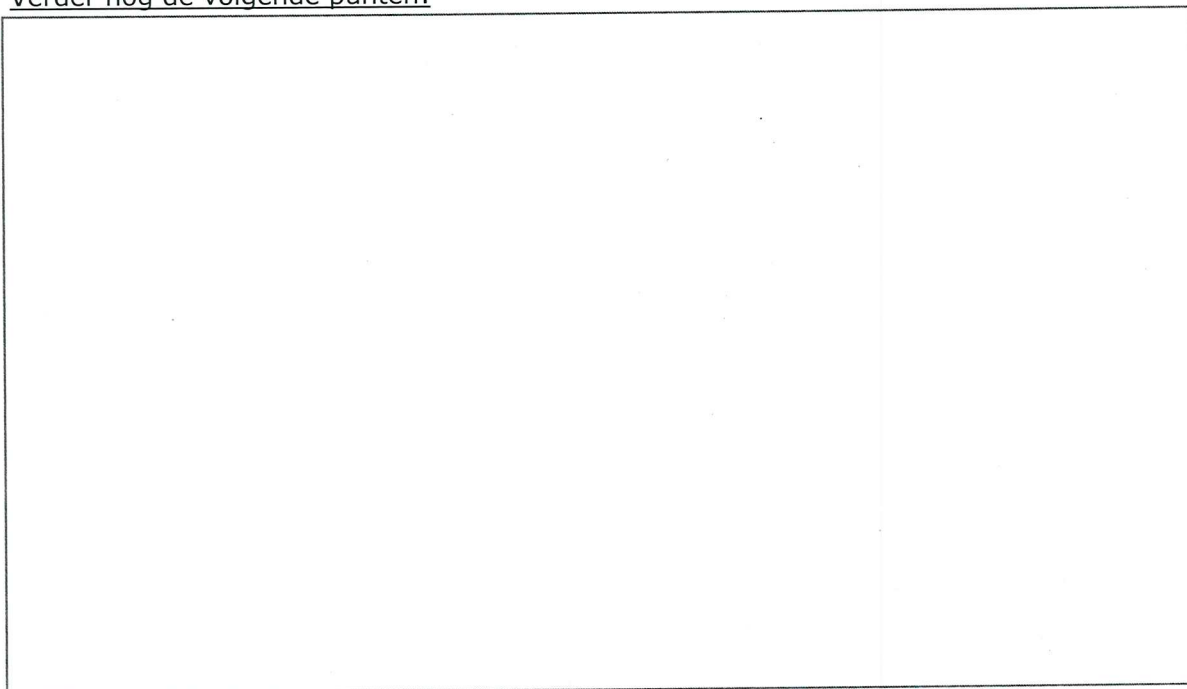
Resultaten uit de vragenlijst zijn ongetwijfeld interessant, maar kunnen niet leiden tot conclusies over de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid

Om hier een betere balans in te brengen zou je in elk geval de directe kanalen kunnen benoemen die de rijksoverheid heeft ingezet ([rijksoverheid.nl/](http://rijksoverheid.nl/) persconferenties MP, interviews kabinetsleden/ kamerbrieven/ kamerdebatten) en uitvragen in hoeverre mensen deze informatie rechtstreeks tot zich hebben genomen (zo ja, dan natuurlijk waardering uitvragen). Al het andere is weergave door media, dat zorgt op zijn minst voor een getraptheid, waardoor de waardering van de informatie niet per se te relateren is aan de inspanningen van de rijksoverheid.

Daarnaast gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de dag van nationale rouw en de nationale herdenking, terwijl de rijksoverheid meer (en structurelere en directere) kanalen heeft ingezet, zoals hierboven genoemd.

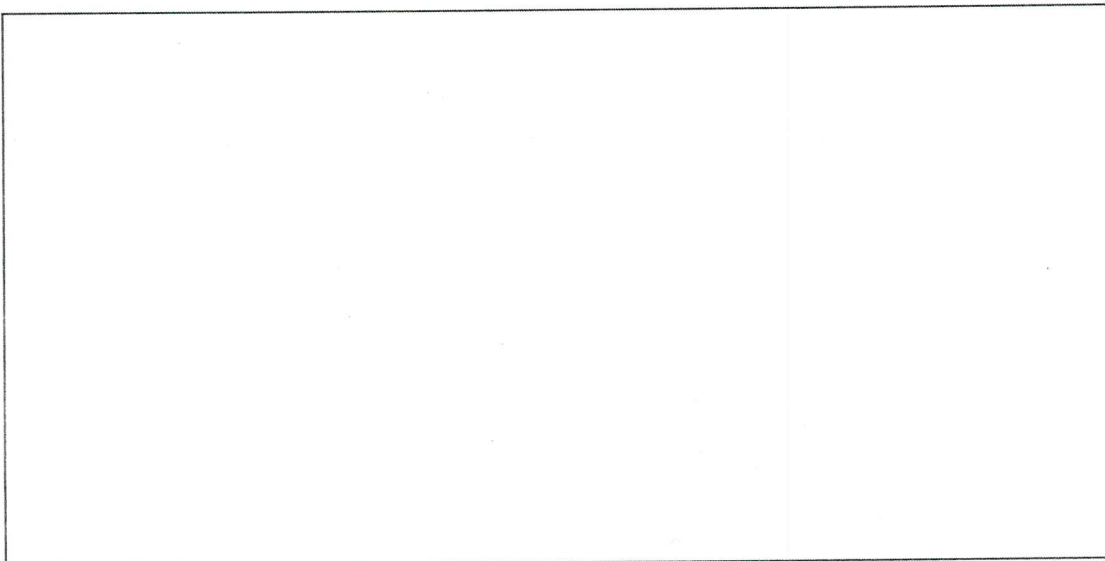
Ook gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de berichtgeving door media, daar komen conclusies uit over betrouwbaarheid/compleetheid van de informatievoorziening door de media, niet van de RIJKSoverheid

Verder nog de volgende punten:



**Reactie 2:**

- 
- 
- 
  
- 
- 
- 



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

Van: [redacted] BD/WODC/EWB  
 Verzonden: woensdag 10 juni 2015 20:47  
 Aan: [redacted] BD/DW/AGV  
 CC: Nijhuis, I. - BD/NCTV  
 Onderwerp: RE: WODC evaluatie MH17 - opmerkingen NCTV bij vragenlijst informatievoorziening rijksoverheid

Yes indeed!



---

From: [redacted] BD/DW/AGV  
 Sent: woensdag 10 juni 2015 14:13:52  
 To: [redacted] BD/WODC/EWB  
 Cc: Nijhuis, I. - BD/NCTV  
 Subject: WODC evaluatie MH17 - opmerkingen NCTV bij vragenlijst informatievoorziening rijksoverheid

Hoi [redacted]  
 René Torenvlied had gevraagd om onze opmerkingen uiterlijk gisteravond te mailen.  
 Had jij nog een gezamenlijke reactie richting UT gestuurd?  
 Groet, [redacted]

---

Van: Nijhuis, I. - BD/NCTV  
 Verzonden: dinsdag 9 juni 2015 17:10  
 Aan: [redacted] BD/DW/AGV; [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
 Onderwerp: FW: mbt vragenlijst  
 Ik vergat jullie in de cc.  
 Groet,  
 ivar

---

Van: Nijhuis, I. - BD/NCTV  
 Verzonden: dinsdag 9 juni 2015 17:09  
 Aan: [redacted] BD/WODC/EWB  
 Onderwerp: FW: mbt vragenlijst  
 Ha [redacted]

Hieronder onze opmerkingen n.a.v. de voorgestelde enquête. Belangrijkste punt is gaat voor ons toch vooral over de opzet. Je kunt uitgebreid gaan vragen naar waardering van de berichtgeving op RTV en de kranten, maar wat zegt dat nu over de inspanning van de overheidscommunicatie wat tenslotte de onderzoeksvraag is. Die relatie is heel moeilijk te leggen. Daarnaast zijn sommige vragen te sturend gesteld en hebben sommige vragen niets te maken met de informatievoorziening door de Rijksoverheid.  
 Meer gedetailleerd vind je onze opmerkingen hieronder.  
 Zie jij kans om dit te verwerken in een gezamenlijke reactie richting UT?  
 Dank en groet,  
 ivar

---

Van: [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
 Verzonden: dinsdag 9 juni 2015 16:08  
 Aan: Nijhuis, I. - BD/NCTV  
 CC: [redacted] BD/DRD/NCC/ECO  
 Onderwerp: mbt vragenlijst

Mijn belangrijkste punt is dat de huidige vragenlijst, niet goed kan meten wat het onderzoek beoogt te meten. De enquête moet uitvragen: beleving en waardering van de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid. En dat is dubbel lastig; omdat

a)

b)



Resultaten uit de vragenlijst zijn ongetwijfeld interessant, maar kunnen niet leiden tot conclusies over de communicatie en informatievoorziening van de rijksoverheid

Om hier een betere balans in te brengen zou je in elk geval de directe kanalen kunnen benoemen die de rijksoverheid heeft ingezet (rijksoverheid.nl/ persconferenties MP, interviews kabinetsleden/ kamerbrieven/ kamerdebatten) en uitvragen in hoeverre mensen deze informatie rechtstreeks tot zich hebben genomen (zo ja, dan natuurlijk waardering uitvragen). Al het andere is weergave door media, dat zorgt op zijn minst voor een getraptheid, waardoor de waardering van de informatie niet perse te relateren is aan de inspanningen van de rijksoverheid. ☺

Daarnaast gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de dag van nationale rouw en de nationale herdenking, terwijl de rijksoverheid meer (en structurelere en directere) kanalen heeft ingezet, zoals hierboven genoemd,

Ook gaan verhoudingsgewijs veel vragen over de berichtgeving door media, daar komen conclusies uit over betrouwbaarheid/compleetheid van de informatievoorziening door de media, niet van de RIJKSoverheid

Verder nog de volgende punten:

Met vriendelijke groet,

.....  
**Eenheid Communicatie/ NCC**

**Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV)**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
.....

[redacted] BD/WODC/EWB

---

Van: [redacted]@utwente.nl  
Verzonden: maandag 15 juni 2015 15:53  
Aan: [redacted] BD/WODC/EWB  
Onderwerp: RE: publieksmeting

Hoi [redacted] Ja dat klopt. Ik moet om 12.30 uur in Leiden zijn. Ik ben dinsdag telefonisch goed bereikbaar.

Groeten, Rene

Kind regards / Vriendelijke groeten,

René Torenvlied, Professor of Public Management

Twente University, Department of Public Administration P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands tel. [redacted]

-----Original Message-----

From: [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
Sent: maandag 15 juni 2015 15:44  
To: Torenvlied, R. (BMS)  
Cc: [redacted] (BMS)  
Subject: RE: publieksmeting

Hoi René en [redacted]

Ik vrees niet voor aantasting van jullie onafhankelijkheid als je suggesties overneemt van het object van evaluatieonderzoek. Ook niet de schijn daarvan.

Begreep ik het goed dat jij komende woensdag na de bijeenkomst met de klankbordgroep meteen weg moet? Zo nee, dan zouden we een half uurtje kunnen nababbelen over dit punt en de andere topics die we vorige week geparkeerd hebben. Zo ja, dan moeten we een ander moment zoeken (telefonisch).

Groeten,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
Verzonden: maandag 15 juni 2015 14:28  
Aan: [redacted] BD/WODC/EWB  
CC: [redacted]@utwente.nl  
Onderwerp: publieksmeting

Hoi [redacted]

[redacted] en ik hebben opmerkingen NCTV verwerkt. Wij hebben ook een heel document geschreven waarin we dit verantwoorden, maar ik wil dat strikt vertrouwelijk houden en alleen delen binnen de onderzoeksgroep en met jou. De reden is dat anders de indruk kan ontstaan dat de NCTV de inhoud van de publieksmeting mede bepaalt en die indruk wil ik ten allen tijde voorkomen--geen verkeerde beeldvorming dat de geëvalueerde de onafhankelijke evaluatie zelf bepaalt of beïnvloedt. Jij kunt dan terugkoppelen dat wij verschillende zaken hebben overgenomen. Wat vindt je van deze procedure?

Kind regards / Vriendelijke groeten,

René Torenvlied, Professor of Public Management

Twente University, Department of Public Administration P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands tel. [redacted]

-----Original Message-----

From: [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
Sent: maandag 15 juni 2015 14:22  
To: [redacted] (BMS); Torenvlied, R. (BMS)  
Subject: RE: nabestaanden zoeken contact

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
Verzonden: maandag 15 juni 2015 14:20  
Aan: [redacted] BD/WODC/EWB; [redacted]@utwente.nl  
Onderwerp: RE: nabestaanden zoeken contact

Dank voor de snelle reacties. [redacted]

Groeten,

[redacted]

-----Original Message-----

From: [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
Sent: maandag 15 juni 2015 14:17  
To: Torenvlied, R. (BMS); [redacted] (BMS)  
Subject: RE: nabestaanden zoeken contact

[redacted]

Groeten,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
Verzonden: maandag 15 juni 2015 14:07  
Aan: [redacted]@utwente.nl; [redacted] BD/WODC/EWB  
Onderwerp: RE: nabestaanden zoeken contact

Hoi [redacted]

[redacted]

Kind regards / Vriendelijke groeten,

René Torenvlied, Professor of Public Management

Twente University, Department of Public Administration P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands tel. [redacted]

-----Original Message-----

From: [redacted] (BMS)  
Sent: maandag 15 juni 2015 13:41

1212 van 1372

151-15

To: Torenvlied, R. (BMS); [redacted] BD/WODC/EWB ([redacted]@minvenj.nl)  
Subject: nabestaanden zoeken contact  
Importance: High

Beste René, [redacted]

Eind vorige week ontving ik een aantal mails van nabestaanden die op de site van slachtofferhulp over ons onderzoek hebben gelezen en graag hun verhaal willen doen in een persoonlijk gesprek. [redacted]

[redacted]

[redacted] Zie hieronder mijn voorstel voor een reactie: zouden jullie daar even naar willen kijken?

Alvast dank en groet,

[redacted]

-----  
Geachte ....

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the

message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 17:24  
**Aan:** [redacted]@utwente.nl; [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Re: nieuwe vragenlijst

Prima. Is genoteerd en zal het aanpassen in het document.

Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[redacted] (BMS)" <[redacted]@utwente.nl>  
**Datum:** 15-06-2015 10:19 (GMT-06:00)  
**Aan:** "[redacted] BD/WODC/EWB" <[redacted]@minvenj.nl>, "Torenvlied, R. (BMS)" <[redacted]@utwente.nl>  
**Onderwerp:** RE: nieuwe vragenlijst

Hi [redacted]

Gelukkig maar, want rare dingen zouden er nu onderhand wel uit moeten zijn.  
Ik denk dat Rene onderweg is naar NL. Ik kom morgen die kant op. Ben wo ook bij de klankbordgroep.

Tot dan,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 18:00  
**Aan:** Torenvlied, R. (BMS)  
**CC:** [redacted] (BMS)  
**Onderwerp:** RE: nieuwe vragenlijst

Hoi René,

Ik zie geen rare dingen in de vragenlijst staan.

For the record... Niemand anders dan jullie keuren de vragenlijst goed. In de WODC-constructie gaan wij daar niet over; de NCTV al helemaal niet.

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
**Verzonden:** maandag 15 juni 2015 16:20  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**CC:** [redacted]@utwente.nl  
**Onderwerp:** nieuwe vragenlijst

Beste 

Hierbij de laatste versie van de vragenlijst. Ik zou het op prijs stellen als je er nog één laatste blik op werpt voordat ik deze naar TNS-NIPO stuur.  en ik zijn akkoord met deze versie. Daarnaast voeg ik ook een intern memo toe over wat wij hebben gedaan met opmerkingen NCTV.

Kind regards / Vriendelijke groeten,

René Torenvlied, Professor of Public Management

Twente University, Department of Public Administration  
P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands  
tel.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl  
**Verzonden:** maandag 22 juni 2015 17:52  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: vragenlijst v10

Dank je [redacted] Ik kon 'm 2x openen, geen probleem. Die respos zijn als het goed is gepokt en gemazelde nipo-ers. Hoop ik maar. Dank voor je opmerkingen, [redacted]

[redacted]

Kind regards / Vriendelijke groeten,

René Torenvlied, Professor of Public Management

Twente University, Department of Public Administration  
P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands  
tel. [redacted]

---

**From:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Sent:** maandag 22 juni 2015 17:47  
**To:** Torenvlied, R. (BMS); [redacted] (BMS); [redacted] (BMS); [redacted]@cdh.leidenuniv.nl  
**Subject:** RE: vragenlijst v10

Paar dingen:

- [redacted]
  - [redacted]
  - [redacted]
- [redacted]

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
**Verzonden:** maandag 22 juni 2015 17:05  
**Aan:** [redacted]@utwente.nl; [redacted] BD/WODC/EWB; [redacted]@utwente.nl;  
[redacted]@cdh.leidenuniv.nl  
**Onderwerp:** Fwd: vragenlijst v10

Hallo allen,

Hierbij de test link van TNS Nipo. Als je wilt, kan je de test aanklikken. Graag vandaag nog je opmerkingen naar mij, dan tik ik het weer door naar TNS NIPO.



Rene Torenvlied  
Professor of Public Management

Sent from my iPhone, apologies for typos

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** "[redacted] (TSAMM)" <[redacted]@tns-nipo.com>  
**Datum:** 22 juni 2015 16:59:56 CEST  
**Aan:** "[redacted]@utwente.nl" <[redacted]@utwente.nl>  
**Kopie:** "[redacted] (TSAMM)" <[redacted]@tns-nipo.com>  
**Onderwerp:** Antw.: vragenlijst v10

Dag René,

Het veldwerk staat op woensdag gepland en loopt ongeveer een week. Dus dat is zeker haalbaar.

Hierbij heb ik de test-link zodat jullie de vragenlijst zelf nog een keer kunnen doorlopen. Het zou fijn zijn als jullie uiterlijk morgen met eventuele opmerkingen komen zodat we deze op tijd kunnen aanpassen.

[redacted]

[redacted]

Groeten,

[redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl  
**Verzonden:** donderdag 9 juli 2015 18:48  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Publieksmeting

Beste [redacted]

Ter info: de publieksmeting is binnen. Respons is 512, met een wegingsfactor tbv representativiteit.

Groeten, Rene

Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

[redacted] BD/WODC/EWB

**Van:** [redacted] BD/DW/AGV  
**Verzonden:** vrijdag 5 juni 2015 14:48  
**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV; [redacted] BD/DRD/NCC  
**CC:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 - check op tijdlijnen en overzicht TK communicatie

**Urgentie:** Hoog

Ha Ivar,  
 Deze stukken zijn inderdaad opgesteld door de onderzoekers. [redacted]

Groet, [redacted]

**Van:** Nijhuis, I. - BD/NCTV  
**Verzonden:** vrijdag 5 juni 2015 13:55  
**Aan:** [redacted] BD/DW/AGV; [redacted] BD/DRD/NCC  
**CC:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 - check op tijdlijnen en overzicht TK communicatie

Ha [redacted]  
 Zijn deze stukken door de onderzoekers zelf opgesteld? [redacted]

Groet,  
 ivar

**Van:** [redacted] BD/DW/AGV  
**Verzonden:** vrijdag 5 juni 2015 9:37  
**Aan:** Nijhuis, I. - BD/NCTV; [redacted] BD/DRD/NCC  
**CC:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** WODC evaluatie MH17 - check op tijdlijnen en overzicht TK communicatie  
**Urgentie:** Hoog

Dag Ivar en [redacted]

Gisteren was de 2<sup>e</sup> bijeenkomst van de begeleidingscommissie.  
 Bij de vergaderstukken zaten onder meer de bijgevoegde documenten:

- Tijdlijn warme fase
- Ruime tijdlijn
- Tijdlijn Tweede Kamerstukken

De bedoeling is dat genoemde documenten uiteindelijk als bijlage in het rapport worden opgenomen.  
 In overleg met de begeleidingscommissie wil ik jullie verzoeken om de stukken te checken op juistheid (tijdlijn acties NCC, bijeenkomsten ICCb/MCCb, etc.) en volledigheid.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 Senior Beleidsadviseur

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie | Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Directie Weerbaarheidsverhoging**  
**Afdeling Generieke Veiligheid**  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

[redacted]  
[www.nctv.nl](http://www.nctv.nl)

[redacted] BD/WODC/EWB

Van: [redacted] BD/WODC/EWB  
Verzonden: maandag 8 juni 2015 18:53  
Aan: [redacted]@utwente.nl  
Onderwerp: RE: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen

Bericht ontvangen. Ik laat het even bezinken.

[redacted]

From: [redacted]@utwente.nl  
Sent: maandag 8 juni 2015 16:52:01  
To: [redacted] BD/WODC/EWB  
Subject: Fw: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen

[redacted]

Ik denk dat we [redacted] overleg nodig hebben..zie hieronder.

Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted] BD/DW/AGV"  
Datum: 08-06-2015 16:36 (GMT+01:00)  
Aan: "Torenvlied, R. (BMS)"  
Cc: "[redacted]", "[redacted]@cdh.leidenuniv.nl", [redacted]  
BD/WODC/EWB"  
Onderwerp: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen

Beste René,  
Ten verfolge op telefoongesprek met [redacted] zoals toegezegd heb ik de beide tijdlijnen intern uitgezet voor check op juistheid en volledigheid.

[Large redacted area]

Ik hoop je hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]]  
Verzonden: woensdag 3 juni 2015 8:27  
Aan: [redacted] BD/WODC/EWB; [redacted] BD/IVenJ/DT; [redacted];  
[redacted]; [redacted]; [redacted] BD/DW/AGV;  
[redacted]; [redacted]@utwente.nl; [redacted]@utwente.nl; [redacted]@utwente.nl;  
[redacted]; [redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [redacted]; [redacted]@utwente.nl;

Onderwerp: Tweede bijeenkomst begeleidingscommissie

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,  
Hierbij stuur ik u, als aanvulling op de eerder verzonden stukken voor de bijeenkomst van morgen, de notulen van de vorige bijeenkomst. Deze zullen als extra agendapunt aan de orde komen.  
met vriendelijke groeten,

[redacted] On 29 May 2015, at 14:42, [redacted] <[redacted]> wrote:

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,  
In de bijlage treft u de stukken aan voor de tweede bijeenkomst van de begeleidingscommissie "Evaluatie nationale crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17".

Datum: donderdag 4 juni 2015

Tijd: 10:00-12:00 uur (met daarna uitlooplunch)

Locatie: Springhuys, Springweg 7 te Utrecht

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** zaterdag 13 juni 2015 13:52  
**Aan:** [redacted] BD/DW/AGV  
**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Hoi [redacted]

Maandag ben ik op het werk. We bellen!

Grt [redacted]

---

**From:** [redacted] BD/DW/AGV  
**Sent:** vrijdag 12 juni 2015 15:44:31  
**To:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Subject:** FW: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Ha [redacted]

Ik had vanmiddag geprobeerd je te bellen mbt onderstaande mails, maar kreeg je niet te pakken. Ben jij maandag binnen zodat ik je even kan bellen?

Groeten,

[redacted]

Sent with Good (www.good.com)

---

**From:** [redacted]@utwente.nl  
**Sent:** vrijdag 12 juni 2015 14:10:09  
**To:** [redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [redacted]  
**Cc:** [redacted]; [redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [redacted] BD/WODC/EWB;  
 [redacted] BD/DW/AGV  
**Subject:** Re: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Weten jullie wanneer je precies nog verder wilt kijken? Dan kan ik antwoorden. Bijvoorbeeld we komen binnenkort nog enkele concrete afspraken maken.

[redacted]

Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
 Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[redacted] BD/DW/AGV"

**Datum:** 12-06-2015 04:50 (GMT-06:00)

**Aan:** "Torenvlied, R. (BMS)"

**Cc:** "[redacted]", "[redacted]@cdh.leidenuniv.nl", "[redacted] BD/WODC/EWB", "[redacted] BD/DW/AGV"

**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Beste René,

Ten vervolge op mijn eerdere mail:

Hebben jullie al een idee wanneer jullie de geheime ICCb en MCCb-stukken willen inzien?

Zoals bekend kan inzage alleen in aanwezigheid van iemand uit het MH17-team en binnenkort breken de vakanties aan...

Verder is het misschien handig als bij die gelegenheid door een betrokkene nog een toelichting wordt gegeven op de status en functie van de Situatieschets en Duiding in relatie tot de ICCb/MCCb.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie | Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Directie Weerbaarheidsverhoging**  
**Afdeling Generieke Veiligheid**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [Redacted]  
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

.....

[Redacted]

[www.nctv.nl](http://www.nctv.nl)

.....  
**Van:** [Redacted] BD/DW/AGV

**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 16:37

**Aan:** [Redacted]@utwente.nl' ([Redacted]@utwente.nl)

**CC:** [Redacted]; [Redacted]@cdh.leidenuniv.nl'; [Redacted]

BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen

**Urgentie:** Hoog

Beste René,

Ten vervolge op telefoongesprek met [Redacted] zoals toegezegd heb ik de beide tijdlijnen intern uitgezet voor check op juistheid en volledigheid.

[Redacted]

Ik hoop je hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

.....  
**Van:** [Redacted] [mailto:[Redacted]]

**Verzonden:** woensdag 3 juni 2015 8:27

**Aan:** [Redacted] BD/WODC/EWB; [Redacted] BD/IVenJ/DT; [Redacted];

[Redacted]; [Redacted] BD/DW/AGV;

[Redacted]; [Redacted]@utwente.nl; [Redacted]@utwente.nl; [Redacted]@utwente.nl;

[Redacted]; [Redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [Redacted]; [Redacted]@utwente.nl;

[Redacted]

**Onderwerp:** Tweede bijeenkomst begeleidingscommissie

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,

Hierbij stuur ik u, als aanvulling op de eerder verzonden stukken voor de bijeenkomst van morgen, de notulen van de vorige bijeenkomst. Deze zullen als extra agendapunt aan de orde komen.

met vriendelijke groeten,

[redacted] On 29 May 2015, at 14:42, [redacted] <[redacted]> wrote:

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,  
In de bijlage treft u de stukken aan voor de tweede bijeenkomst van de begeleidingscommissie "Evaluatie nationale crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17".

Datum: donderdag 4 juni 2015

Tijd: 10:00-12:00 uur (met daarna uitlooplunch)

Locatie: Springhuys, Springweg 7 te Utrecht

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice



[redacted] BD/WODC/EWB

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** zaterdag 13 juni 2015 14:02  
**Aan:** [redacted]@utwente.nl  
**Onderwerp:** RE: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

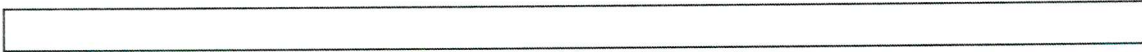
Deze had volgens mij niet naar [redacted] hoeven. Maar er stonden ook weer geen al te rare dingen in je mail, dus maakt verder niet zo veel uit. ;-)




---

**From:** [redacted]@utwente.nl  
**Sent:** vrijdag 12 juni 2015 14:10:09  
**To:** [redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [redacted]  
**Cc:** [redacted]; [redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [redacted] BD/WODC/EWB; [redacted] BD/DW/AGV  
**Subject:** Re: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Weten jullie wanneer je precies nog verder wilt kijken? Dan kan ik antwoorden. Bijvoorbeeld we komen binnenkort nog enkele concrete afspraken maken.



Kind regards / vriendelijke groeten,

René Torenvlied,  
Professor of public management

Sent from my Samsung mobile. Apologies for typos

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted] BD/DW/AGV"

Datum: 12-06-2015 04:50 (GMT-06:00)

Aan: "Torenvlied, R. (BMS)"

Cc: "[redacted]", "[redacted]@cdh.leidenuniv.nl", "[redacted] BD/WODC/EWB", "[redacted] BD/DW/AGV"

Onderwerp: RE: WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen - inzage ICCb/MCCb-stukken

Beste René,

Ten vervolge op mijn eerdere mail:

Hebben jullie al een idee wanneer jullie de geheime ICCb en MCCb-stukken willen inzien?

Zoals bekend kan inzage alleen in aanwezigheid van iemand uit het MH17-team en binnenkort breken de vakanties aan...

Verder is het misschien handig als bij die gelegenheid door een betrokkene nog een toelichting wordt gegeven op de status en functie van de Situatieschets en Duiding in relatie tot de ICCb/MCCb.

Met vriendelijke groet,



.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie | Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Directie Weerbaarheidsverhoging**  
**Afdeling Generieke Veiligheid**  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

.....

[Redacted]

www.nctv.nl

.....

**Van:** [Redacted] BD/DW/AGV**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 16:37**Aan:** [Redacted]@utwente.nl' ([Redacted]@utwente.nl)**CC:** [Redacted]; [Redacted]@cdh.leidenuniv.nl'; [Redacted]

BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** WODC evaluatie MH17 check op tijdlijnen**Urgentie:** Hoog

Beste René,

Ten verfolge op telefoongesprek met [Redacted] zoals toegezegd heb ik de beide tijdlijnen intern uitgezet voor check op juistheid en volledigheid.

[Redacted]

Ik hoop je hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

**Van:** [Redacted] [mailto:[Redacted]]**Verzonden:** woensdag 3 juni 2015 8:27**Aan:** [Redacted] BD/WODC/EWB; [Redacted] BD/IVenJ/DT; [Redacted];

[Redacted]; [Redacted] ([Redacted]); [Redacted] BD/DW/AGV;

[Redacted]; [Redacted]@utwente.nl; [Redacted]@utwente.nl; [Redacted]@utwente.nl;

[Redacted]; [Redacted]@cdh.leidenuniv.nl; [Redacted]; [Redacted]@utwente.nl;

**Onderwerp:** Tweede bijeenkomst begeleidingscommissie

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,

Hierbij stuur ik u, als aanvulling op de eerder verzonden stukken voor de bijeenkomst van morgen, de notulen van de vorige bijeenkomst. Deze zullen als extra agendapunt aan de orde komen.

met vriendelijke groeten,

[Redacted]

On 29 May 2015, at 14:42, [Redacted] <[Redacted]> wrote:

Geachte voorzitter, leden van de begeleidingscommissie en onderzoekers,

In de bijlage treft u de stukken aan voor de tweede bijeenkomst van de begeleidingscommissie "Evaluatie nationale crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17".

Datum: donderdag 4 juni 2015

Tijd: 10:00-12:00 uur (met daarna uitlooplunch)

Locatie: Springhuys, Springweg 7 te Utrecht

Met vriendelijke groeten,

.....

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** woensdag 11 november 2015 10:33  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Urenoverzicht brochure - aangepast  
**Bijlagen:** Routebeschrijving ministerie van VenJ.pdf

Dag [redacted]

Zoals zojuist telefonisch besproken:

- Komende dinsdagmiddag 17/11 treffen we elkaar van 13.30-14.30 uur op het ministerie van Veiligheid en Justitie in Den Haag. Het ministerie ligt vlakbij Centraal Station. In de bijlage tref je de routebeschrijving aan. Ik zal je aanmelden bij de receptie. Van daaruit mag je doorlopen naar N14.423 (Noordtoren, etage 14, kamer 423). Neem een geldig ID-bewijs mee. Anders laten ze je niet naar binnen.
- Bij het overleg is ook aanwezig mijn collega [redacted]
- Als je in de komende dagen aan ziet komen dat 13.30 uur krap wordt met het oog op jouw eerdere afspraak die dag, laat het me dan even weten.
- Wat betreft het opmaken van het contract kun je een bericht verwachten van mijn collega [redacted]

Groeten,

[redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

[redacted]  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 november 2015 13:33  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: Urenoverzicht brochure - aangepast

Dag [redacted]

Gister en vanochtend was ik inderdaad slecht bereikbaar, excuses daarvoor.

Fijn om te horen dat we aan de slag kunnen. Aanstaaende dinsdagmiddag zou ik kunnen langskomen. Schikt dat, of wil je al eerder bij elkaar komen?

Ik ben nu weer telefonisch bereikbaar, dus je kunt me ook bellen om een afspraak te maken.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 november 2015 9:31  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Urenoverzicht brochure - aangepast

Dag 

Ik probeer je gisteren en vandaag telefonisch te pakken te krijgen, maar dat lukt vooralsnog helaas niet. Daarom alvast maar even zo: we zijn akkoord met jullie voorstel. Wellicht zinvol om op korte termijn even bij elkaar te gaan zitten? Als jij vandaag of morgen in de gelegenheid bent om te bellen, neem je dan even contact met mij op? Alvast dank.

Groeten,  

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

---

**Van:**  [mailto:@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** woensdag 4 november 2015 16:43  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: Urenoverzicht brochure - aangepast

Dag 

De tarieven van het drukwerk kloppen ook.

Hartelijke groet,

**Van:**  BD/WODC/EWB [mailto:@minvenj.nl]  
**Verzonden:** woensdag 4 november 2015 15:01  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: Urenoverzicht brochure - aangepast

Dag 

Dank voor de aangepaste urenindicatie.

Voor de volledigheid en om misverstanden te voorkomen nog even twee dingen die je de vorige keer noemde:

- 
-

Groet,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag  
.....

I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....

---

**Van:**  [mailto:@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** maandag 2 november 2015 14:35  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Urenoverzicht brochure - aangepast

Beste 

Hierbij stuur ik je een aangepast urenoverzicht voor de productie van de brochure. Omdat vooral het laatste hoofdstuk van het rapport als basis zal dienen voor en jullie een voorselectie maken, kunnen de uren worden verminderd. Qua vormgeving kunnen we niet veel ruimte winnen omdat er nog een basisontwerp gemaakt moet worden. Ik kom daarmee op de volgende indicatie:

- Lezen, indeling maken en afstemmen
- Tekstproductie/ intensieve eindredactie   art. 10, eerste lid, onder c
- Correctierondes en wijzigingen
- Ontwerp, vormgeving en drukproef

Totaal   
Totaalbedrag (uurtarief  euro)  euro  art. 10, eerste lid, onder c

Ik hoop dat dit overeenkomt met jullie inschatting van de opdracht. Ik hoor graag je reactie.  
Hartelijke groeten,

MATERSHERMSEN  
BEDRIJFSJOURNALISTIEK

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

BD/WODC/EWB

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 10:26  
**Aan:**   
**Onderwerp:** conceptrapport MH17 Universiteit Twente (volledig)  
**Bijlagen:** @H0-H10\_2015-11-24 - met watermerk.pdf

Dag 

Ter info, in bijlage het volledige concepteindrapport MH17 van de Universiteit Twente. Zoals afgesproken krijg je van mij aanstaande vrijdag/maandag een ruwe versie van de samenvatting.

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....



BD/WODC/EWB

---

**Van:** <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 13:13  
**Aan:** BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Geheimhoudingsverklaring  
**Bijlagen:** Geheimhoudingsverklaring.jpg; ATT00001.txt

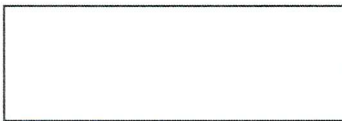
Hoi

Hierbij stuur ik je de ingevulde geheimhoudingsverklaring. Laat het me weten als er nog iets moet worden aangepast. Bijvoorbeeld de datum, ik weet niet zeker of dat zo in orde is.

Het conceptrapport heb ik in goede orde ontvangen. Ik ga daar alvast naar kijken en hoop zo snel mogelijk aan de slag te kunnen met de samenvatting.

Groeten,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**



[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 15:54  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** geheimhoudingsverklaring [redacted]  
**Bijlagen:** 2563 Geheimhoudingsverklaring [redacted] (Maters & Hermsen).pdf

Hoi [redacted]

[redacted] van Maters & Hermsen heeft de geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend. Zie bijlage. Ik hem `m op de K-schijf gezet in het mapje "Contract". Is dat zo voldoende of moet jij er ook nog iets mee doen?

Groeten,

[redacted]

Wetenschappelijk Onderzoek- en  
 Documentatiecentrum  
 Ministerie van Veiligheid en Justitie

## Geheimhoudingsverklaring B

12.2013

### Verklaring met betrekking tot kennisneming van gegevens die onder het ministerie van Veiligheid en Justitie berusten

Deze verklaring wordt ondertekend in het kader van het in opdracht van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) te verrichten onderzoek:

Werktitel onderzoek: Publiekswaasie evaluatie crisisbeheersing vlucht MH17  
 dat wordt uitgevoerd van: 17 November 2015 tot 31 december 2015.

Hierbij verklaart ondergetekende:

naam: \_\_\_\_\_  
 geboortedatum: \_\_\_\_\_  
 werkzaam bij: \_\_\_\_\_

in te stemmen met de volgende voorwaarden:

- A) dat hij/zij geen fotokopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of op andere wijze de ter inzage gegeven documenten of delen daaruit kopieert. Slechts bij wijze van uitzondering kunnen in voorkomende gevallen met toestemming van de Minister van Veiligheid en Justitie van bepaalde documenten fotokopieën worden gemaakt;
- B) dat hij/zij aan de belangen van de in de documenten genoemde personen, hun familieleden of nabestaanden bij publicatie of andere informatieverstrekkingen, gebaseerd op de raadpleging, geen onevenredig nadeel toebrengt;
- C) dat hij/zij geen tot individuele (nog in leven zijnde) natuurlijke personen en rechtspersonen herleidbare gegevens in de openbaarheid zal brengen dan met uitdrukkelijke toestemming van de Minister van Veiligheid en Justitie;
- D) dat hij/zij aan de belangen van opsporing en vervolging geen nadeel toebrengt en die opsporing en vervolging niet zal belemmeren;
- E) dat hij/zij de voortgang van de dagelijkse werkzaamheden bij de in het kader van het onderzoek te bezoeken instellingen of instanties, niet zal belemmeren;
- F) dat hij/zij geheimhouding zal betrachten van alle aan de ter inzage gegeven documenten ontleende gegevens welke niet voor publicatie worden vrijgegeven.

Plaats: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_  
 Handtekening: \_\_\_\_\_

---

**BD/WODC/EWB**

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 16:56  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: geheimhoudingsverklaring + conceptrapport MH17 (H1-5)

Hoi [redacted]

Oké helder, we gaan ons best doen om het zo snel mogelijk in orde te maken.

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 15:50  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: geheimhoudingsverklaring + conceptrapport MH17 (H1-5)

Hoi [redacted]

Eh, nou nee... Ik bedoel de laatste week voorafgaand aan het Kerstreces; dus de week van 14-18 december. Het WODC hecht er sterk aan om het rapport nog in 2015 openbaar te kunnen maken. Tijdens het reces zelf kan er eigenlijk sowieso niet iets naar de TK worden gestuurd en het MH17-rapport zeker niet.

Ja het is allemaal krap, ik weet het. ;-)

Dank voor de ingevulde geheimhoudingsverklaring. Prima zo.

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** woensdag 25 november 2015 13:44  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: geheimhoudingsverklaring + conceptrapport MH17 (H1-5)

Hoi [redacted]

Nog even een vraag over het tijdpad:

Hartelijke groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 23 november 2015 17:30

Aan: 

Onderwerp: geheimhoudingsverklaring + conceptrapport MH17 (H1-5))

Dag 

Zoals zojuist telefonisch besproken, in bijlage:

- de concepthoofdstukken 1-5 van het MH17-rapport van de Universiteit Twente, om alvast een gevoel te krijgen bij de tekst en de schrijfstijl;
- de geheimhoudingsverklaring die je kunt invullen en naar mij retour kunt mailen.

Daarnaast hebben we gesproken over het tijdpad:

- Morgen/dinsdag 24/11 krijg ik het volledige conceptrapport van de Universiteit Twente, wat ik je dan alvast kan toesturen.
- Komende vrijdag 27/11 of anders maandag 30/11 krijg je van mij de ruwe versie van de samenvatting, welke zal zijn afgestemd met de onderzoekers van de Universiteit Twente.
- Vanaf volgende week maandag 30/11 kun jij dan echt aan de slag met de tekst van de van de publieksversie/samenvatting.
- De week van 07/12 hebben de vormgevers nu gereserveerd voor de opmaak en de vormgeving van de publieksversie/samenvatting.
- Voor de openbaarmaking zijn er, zoals het er nu naar uitziet, twee mogelijkheden:

Zoals afgesproken houden we elkaar goed op de hoogte als er meer duidelijkheid is over het tijdpad of als er zich mogelijke knelpunten aandienen.

Dank voor je flexibiliteit in elk geval.

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....

abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

BD/WODC/EWB

Van:  BD/WODC/EWB  
Verzonden: maandag 30 november 2015 9:31  
Aan:   
Onderwerp: ruwe samenvatting evaluatie MH17

Hoi 

Binnen een uurtje krijg je van mij de ruwe samenvatting van het evaluatierapport MH17. Dit weekend heb ik de eerste versie gemaakt, maar een half uurtje geleden krijg ik een aangepast conclusiehoofdstuk 10 toegestuurd.

Het lijkt me voor jou wel zo overzichtelijk als ik je meteen een ruwe samenvatting toestuur met de (zo goed als) definitieve conclusies. ;-)

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....

BD/WODC/EWB

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** dinsdag 1 december 2015 21:32  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: ruwe samenvatting tbv publieksversie evaluatie MH17

Prima. Succes!

Grt

---

**From:**   
**Sent:** dinsdag 1 december 2015 21:18:08  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** RE: ruwe samenvatting tbv publieksversie evaluatie MH17

Hoi   
Jazeker! Ik wilde je al mailen, maar ik ben er meteen ingedoken om te kijken of ik nog vragen had. Vooral nog kom ik er wel uit. Ik laat het weten als ik vragen heb. Ik hoop je zo snel mogelijk een eerste versie te kunnen sturen.  
Groeten,

---

**Van:**  BD/WODC/EWB [mailto:@minvenj.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 1 december 2015 20:15  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: ruwe samenvatting tbv publieksversie evaluatie MH17  
Hoi

Even voor de zekerheid... Onderstaande mail is in goede orde bij je aangekomen?

Grt

---

**From:**  BD/WODC/EWB  
**Sent:** maandag 30 november 2015 10:50:52  
**To:**   
**Cc:**  BD/WODC/DIV  
**Subject:** ruwe samenvatting tbv publieksversie evaluatie MH17

Dag   
In bijlage de ruwe samenvatting van het evaluatierapport MH17 van de Universiteit Twente. Deze is afgestemd met de onderzoekers. We doen er ook enkele figuren bij, die het verhaal in de publieksversie misschien wat visueler kunnen maken. Jij moet maar even kijken in hoeverre deze geschikt zijn. We zoeken nog naar eventuele foto's, zoals we tijdens het overleg laatst ook besproken hebben. Als we wat hebben, dan sturen we het door. Als je zelf geschikte foto's/plaatjes zou hebben, gebruik ze dan vooral.  
Vorige week stuurde ik je al het concepteindrapport toe. H10 is inmiddels herschreven.   
 Het herziene H10 is verwerkt in bijgaande ruwe samenvatting. Voor de volledigheid stuur ik het herziene hoofdstuk zelf ook mee. Zie eveneens bijlage. Heb jij hiermee voldoende om aan de slag te gaan? Zo niet, laat het dan vooral weten. Dat geldt ook voor als er later deze week nog vragen opkomen. Deze gehele week ben ik goed bereikbaar.

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag





[www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** donderdag 3 december 2015 15:04  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: H10\_2015-12.v2  
**Bijlagen:** H10\_2015-12.v2.docx

Hoi [redacted]

De nieuwste versie van H10. Gisteren gekregen van de onderzoekers.

Groeten,

[redacted]

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** vrijdag 4 december 2015 14:08  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: Eerste versie publieksbrochure

Hoi

Dankjewel! Ik ga het zsm lezen.

Grt

---

**From:**   
**Sent:** vrijdag 4 december 2015 14:00:15  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** Eerste versie publieksbrochure

Dag

Hierbij stuur ik je de eerste versie (4 december 2015) van de tekst voor de publieksbrochure. Ik denk dat we hiermee een goede basis hebben. Qua lengte lijkt het me prima en ook de indeling is voldoende helder op deze manier. Jullie scherpe blik is met name gevraagd bij de beoordeling van de inhoud.

De aspecten die wij gisteren bespraken, heb ik voorgelegd aan de vormgevers. Ik heb ze laten weten dat we uiterlijk woensdag een definitieve versie hebben. Deze eerste versie stuur ik ook naar hen door, zodat ze al een beeld krijgen van de indeling, tone of voice en hoeveelheid tekst.

De komende dagen ben ik gewoon bereikbaar, dus schroom niet om me te bellen als er vragen zijn.

Ik ben erg benieuwd naar je reactie.

Hartelijke groet,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**



BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** maandag 7 december 2015 8:37  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: Eerste versie publieksbrochure

Hoi

Gisteren ben ik bezig geweest met je tekst. Die heb ik nu nog even bij Twente neergelegd met het verzoek om per omgaande te reageren. Ik hoop op een snelle reactie van hen. Als hen dat niet gaat lukken, dan krijg je om 10.00 uur deze ochtend mijn opmerkingen.

Grt

---

**From:**   
**Sent:** vrijdag 4 december 2015 14:00:15  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** Eerste versie publieksbrochure

Dag

Hierbij stuur ik je de eerste versie (4 december 2015) van de tekst voor de publieksbrochure. Ik denk dat we hiermee een goede basis hebben. Qua lengte lijkt het me prima en ook de indeling is voldoende helder op deze manier. Jullie scherpe blik is met name gevraagd bij de beoordeling van de inhoud.

De aspecten die wij gisteren bespraken, heb ik voorgelegd aan de vormgevers. Ik heb ze laten weten dat we uiterlijk woensdag een definitieve versie hebben. Deze eerste versie stuur ik ook naar hen door, zodat ze al een beeld krijgen van de indeling, tone of voice en hoeveelheid tekst.

De komende dagen ben ik gewoon bereikbaar, dus schroom niet om me te bellen als er vragen zijn.

Ik ben erg benieuwd naar je reactie.

Hartelijke groet,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** maandag 7 december 2015 16:41  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: Versie 04122015 Tekst publieksbrochure crisisbeheersing MH17 (met opm  RT)

Dank. Ik zie het met belangstelling tegemoet.

Grt

---

**From:**   
**Sent:** maandag 7 december 2015 16:37:04  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** RE: Versie 04122015 Tekst publieksbrochure crisisbeheersing MH17 (met opm  RT)

Dag   
Het document met jullie opmerkingen en correcties heb ik in goede orde ontvangen. Ik ga ermee aan de slag en zal alles kritisch doornemen. Daarna stuur ik zo snel mogelijk de aangepaste versie terug.  
Groeten,

---

**Van:**  BD/WODC/EWB [mailto:@minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 7 december 2015 11:21  
**Aan:**   
**Onderwerp:** FW: Versie 04122015 Tekst publieksbrochure crisisbeheersing MH17 (met opm  RT)  
Hoi

In bijlage de opmerkingen van Uni Twente en mijzelf bij je tekst.

Kijk maar even naar onze opmerkingen. Als je nog vragen/opmerkingen hebt, laat het dan vooral even weten.

Grt

---

**From:**   
**Sent:** maandag 7 december 2015 11:16:58  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** FW: Versie 04122015 Tekst publieksbrochure crisisbeheersing MH17 (met opm  RT)

BD/WODC/EWB

---

**Van:** <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 11:35  
**Aan:** BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** publieksbrochure correcties verwerkt  
**Bijlagen:** Versie 08122015 Tekst publieksbrochure crisisbeheersing MH17 opmerkingen verwerkt.docx

Dag

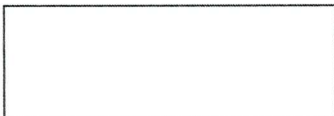
Hierbij de nieuwe versie van de publieksbrochure met de opmerkingen en wijzigingen erin verwerkt. Ik kon jullie aanwijzingen goed volgen en heb ze grotendeels overgenomen. Enkele kleine punten heb ik nog even aangestipt, zie opmerkingen.

De vormgever heeft al een basisopzet gemaakt, ik ga dit vanmiddag verder bespreken. Ik hoop je later op de dag een eerst opzet te kunnen sturen.

 Ik zie je reactie weer tegemoet.

Groeten,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**



[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 15:36  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Opzet vormgeving brochure  
**Bijlagen:** MH17 opzet los.pdf; MH17 opzet spreads.pdf

Goedemiddag [redacted]

Hierbij stuur ik je de eerste opzet voor de vormgeving.

[redacted]

Ik hoor dus graag je/jullie reactie. Morgenochtend ben ik op pad, maar 's middags telefonisch weer bereikbaar. Mailen kan natuurlijk altijd.

Groeten, [redacted]

BD/WODC/EWB

---

**Van:** <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 15:43  
**Aan:** BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Voorzet colofon

Hoi

We moeten ook nog even nadenken over de informatie voor het colofon. Ik heb alvast een voorzetje gemaakt, voel je vrij om wijzigingen aan te geven.

### Colofon

Deze brochure is gebaseerd op het Rapport Evaluatie Crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17, uitgevoerd door de Universiteit Twente.

Dit is een uitgave van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC).

### **Projectleider**

Theo van Mullekom (WODC)

### **Concept en tekst**

Sarah Leers (Maters & Hermsen)

### **Vormgeving**

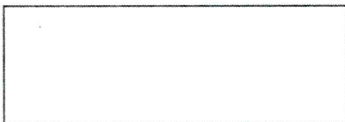
Martin Raven (Maters & Hermsen)

### **Drukwerk**

Drukkerij Aktief

Groet,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**





[redacted] BD/WODC/EWB

Van: [redacted] BD/WODC/EWB  
Verzonden: dinsdag 8 december 2015 17:45  
Aan: [redacted]  
Onderwerp: RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Het logo... Ik wist dat ik iets vergeten was! ;-)

Ik ga er achteraan.

Grt [redacted]

---

**From:** [redacted]  
**Sent:** dinsdag 8 december 2015 17:35:55  
**To:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Subject:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Dank voor je reactie.

Ik heb de laatste wijzigingen overgenomen. Deze versie stuur ik door naar de vormgever. Mochten er nog kleine wijzigingen nodig zijn, dan kan dat altijd nog in de opmaak.

Prima om nog even na te denken over de foto's. [redacted]

Ik heb het colofon compleet gemaakt en stuur dat in een apart document naar [redacted] dan kan hij het netjes in de opmaak zetten.

Is het nog steeds wenselijk om ook het logo van de universiteit erbij te zetten?

We houden de komende dagen contact!

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 17:14

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

### **1. Tekst**

Dank voor de tekst. In bijlage nog enkele laatste punten en komma's. Wat mij betreft is de tekst daarmee definitief.

### **2. Foto's**

Mag ik de foto's die je meestuurde even laten bezinken? [redacted]

### **3. Colofon**

Goed dat je erover begint. Wat mij betreft:

#### **Colofon**

Deze brochure is gebaseerd op het Rapport Evaluatie Nationale Crisisbeheersingsorganisatie Vlucht MH17, uitgevoerd door de Universiteit Twente.

Onderzoekers:

Prof. dr. R. Torenvlied (projectleiding) Universiteit Twente

Prof. dr. E. Giebels Universiteit Twente

Prof. dr. R. Wessel Universiteit Twente

Dr. J. Gutteling Universiteit Twente

Drs. M. Moorkamp Saxion Hogeschool

Drs. W. Broekema Universiteit Leiden

**Projectleider WODC**

1250 van 1372

153-15

Theo van Mullekom (WODC)

**Concept en tekst**

Sarah Leers (Maters & Hermsen)

**Vormgeving**

Martin Raven (Maters & Hermsen)

**Drukwerk**

Drukkerij Aktief

Dit is een uitgave van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC), 9 december 2015.

Ik heb maar even blauw gemarkeerd wat aangevuld/verplaatst is. De namen van de onderzoekers heb ik er graag in.

Groeten,

[redacted]

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 11:35

**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** publieksbrochure correcties verwerkt

Dag [redacted]

Hierbij de nieuwe versie van de publieksbrochure met de opmerkingen en wijzigingen erin verwerkt.

Ik kon jullie aanwijzingen goed volgen en heb ze grotendeels overgenomen. Enkele kleine punten heb ik nog even aangestipt, zie opmerkingen.

De vormgever heeft al een basisopzet gemaakt, ik ga dit vanmiddag verder bespreken. Ik hoop je later op de dag een eerst opzet te kunnen sturen.

[redacted]

[redacted] Ik zie je reactie weer tegemoet.

Groeten, [redacted]

**MATERSHERMSEN**

**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**

[redacted]

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 17:43  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Logo UT

Hoi [redacted]

Zie hieronder de url naar het logo van de Universiteit Twente. Het logo met de tekst op één regel heeft dus de voorkeur van de UT. Kijk maar even wat beter past: zwarte tekst op witte achtergrond of andersom.

Twente en het logo moeten primair staan op de voorkant. Het logo van het WODC hoeft er wat mij betreft niet per se op. Als we maar in het colofon staan.

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@utwente.nl [mailto:[redacted]@utwente.nl]  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 16:53  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**CC:** [redacted]@utwente.nl  
**Onderwerp:** Logo UT

Beste [redacted]

Op verzoek van René Torenvlied stuur ik u hierbij het logo van de Universiteit Twente.  
<https://www.utwente.nl/organisatie/feiten-en-cijfers/huisstijl-downloads/>

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Adviseur Externe Communicatie |  
Universiteit Twente | Concerndirectie Marketing & Communicatie |  
[redacted]  
[redacted] [www.utwente.nl/mc](http://www.utwente.nl/mc)

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 19:06  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Ik zal je morgen even bellen. [redacted]

[redacted]

Grt [redacted]

---

**From:** [redacted]  
**Sent:** woensdag 9 december 2015 18:28:08  
**To:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Subject:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Oké prima, zo had ik het ook begrepen.

[redacted]

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 18:27  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt  
WODC hoeft wat mij betreft niet op de cover. Wel in het colofon.

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 18:25  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Dankjewel voor de suggesties, ik leg ze voor aan [redacted] Hij had al nieuwe pdf's gemaakt, maar dan wachten we even tot hij deze suggesties en het logo erin verwerkt.

Nog even checken: op de voorpagina alleen het logo van de universiteit, in het colofon de verwijzing naar het WODC?

Of komt het WODC ook op de cover, zoals in de eerste versie?

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minveni.nl]

**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 17:59  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Dat laatste inderdaad: de publieksversie stand alone met opmaak en in hardcopy zoals jullie die nu aan het maken zijn + de tekst van de publieksversie in de opmaak van Twente in hun rapport.

[redacted]

Groeten,

[redacted]

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** woensdag 9 december 2015 17:43

**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Is het de bedoeling dat het hele rapport digitaal verstuurd wordt?

Om de lezer tegemoet te komen, zou ik wel kiezen voor een brochure/samenvatting in aparte opmaak. Dan hoeven ze niet te zoeken in een groot document.

Dezelfde tekst kan natuurlijk ook gebruikt worden als samenvatting in het eigenlijke rapport. Dat is inderdaad wel zo eenduidig.

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 18:14

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Nog even een PS... Kunnen we de tekst vd publieksversie invoegen als samenvatting in het rapport? De versie met vormgeving en foto's wordt dan de hardcopy zoals we steeds voor ogen hebben gehad. Maar dan hebben we binnen de kافت rapport ook een samenvatting, zonder dat er meerdere teksten gaan circuleren die samenvattend zijn.

Grt [redacted]

**From:** [redacted]

**Sent:** dinsdag 8 december 2015 17:35:55

**To:** [redacted] BD/WODC/EWB

**Subject:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Dank voor je reactie.

Ik heb de laatste wijzigingen overgenomen. Deze versie stuur ik door naar de vormgever. Mochten er nog kleine wijzigingen nodig zijn, dan kan dat altijd nog in de opmaak.

Prima om nog even na te denken over de foto's. [redacted]

Ik heb het colofon compleet gemaakt en stuur dat in een apart document naar [redacted] dan kan hij het netjes in de opmaak zetten.

Is het nog steeds wenselijk om ook het logo van de universiteit erbij te zetten?

We houden de komende dagen contact!

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 17:14

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: publieksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

### **1. Tekst**

Dank voor de tekst. In bijlage nog enkele laatste punten en komma's. Wat mij betreft is de tekst daarmee definitief.

### **2. Foto's**

Mag ik de foto's die je meestuurde even laten bezinken? [redacted]

[redacted]

**3. Colofon**

Goed dat je erover begint. Wat mij betreft:

**Colofon**

Deze brochure is gebaseerd op het Rapport Evaluatie Nationale Crisisbeheersingsorganisatie Vlucht MH17, uitgevoerd door de Universiteit Twente.

Onderzoekers:

Prof. dr. R. Torenvlied (projectleiding) Universiteit Twente

Prof. dr. E. Giebels Universiteit Twente

Prof. dr. R. Wessel Universiteit Twente

Dr. J. Gutteling Universiteit Twente

Drs. M. Moorkamp Saxion Hogeschool

Drs. W. Broekema Universiteit Leiden

**Projectleider WODC**

Theo van Mullekom (WODC)

**Concept en tekst**

Sarah Leers (Maters & Hermsen)

**Vormgeving**

Martin Raven (Maters & Hermsen)

**Drukwerk**

Drukkerij Aktief

Dit is een uitgave van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC), 9 december 2015.

Ik heb maar even blauw gemarkeerd wat aangevuld/verplaatst is. De namen van de onderzoekers heb ik er graag in.

Groeten,

[redacted]

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 11:35

**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** publieksbrochure correcties verwerkt

Dag [redacted]

Hierbij de nieuwe versie van de publieksbrochure met de opmerkingen en wijzigingen erin verwerkt.

Ik kon jullie aanwijzingen goed volgen en heb ze grotendeels overgenomen. Enkele kleine punten heb ik nog even aangestipt, zie opmerkingen.

De vormgever heeft al een basisopzet gemaakt, ik ga dit vanmiddag verder bespreken. Ik hoop je later op de dag een eerst opzet te kunnen sturen.

[redacted]

[redacted] Ik zie je reactie weer tegemoet.

Groeten, [redacted]

**MATERSHERMSEN**

**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**

[redacted]

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 10:06  
**Aan:**   
**Onderwerp:** FW: Opzet vormgeving brochure

Hoi

Wat vind je van deze foto:

Groeten,

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 13:28  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** FW: publieksbrochure correcties verwerkt  
**Bijlagen:** MH17 covers zonnebloemen V2.pdf

Hoi

Hierbij een pdf met drie voorstellen voor de cover. Deze foto's zijn opgevraagd bij het ANP, we kunnen hier dus de gebruiksrechten van krijgen.

Zit er een beeld bij waar jullie enthousiast van worden?

Groet,



---

**BD/WODC/EWB**

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 13:33  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: publiksbrochure correcties verwerkt

Gaan we aanpassen!

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 8:52  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: publiksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Misschien nog een klein dingetje bij het colofon... Daar staat nu "Dit is een uitgave van...". Kun je daarvan misschien nog maken "Dit is een uitgave in opdracht van...".

Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 17:36  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: publiksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

Dank voor je reactie.

Ik heb de laatste wijzigingen overgenomen. Deze versie stuur ik door naar de vormgever. Mochten er nog kleine wijzigingen nodig zijn, dan kan dat altijd nog in de opmaak.

Prima om nog even na te denken over de foto's. [redacted]

Ik heb het colofon compleet gemaakt en stuur dat in een apart document naar [redacted] dan kan hij het netjes in de opmaak zetten.

Is het nog steeds wenselijk om ook het logo van de universiteit erbij te zetten?

We houden de komende dagen contact!

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 8 december 2015 17:14  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: publiksbrochure correcties verwerkt

Hoi [redacted]

**1. Tekst**

Dank voor de tekst. In bijlage nog enkele laatste punten en komma's. Wat mij betreft is de tekst daarmee definitief.

**2. Foto's**

Mag ik de foto's die je meestuurde even laten bezinken?

**3. Colofon**

Goed dat je erover begint. Wat mij betreft:

**Colofon**

Deze brochure is gebaseerd op het Rapport Evaluatie Nationale Crisisbeheersingsorganisatie Vlucht MH17, uitgevoerd door de Universiteit Twente.

Onderzoekers:

Prof. dr. R. Torenvlied (projectleiding) Universiteit Twente

Prof. dr. E. Giebels Universiteit Twente

Prof. dr. R. Wessel Universiteit Twente

Dr. J. Gutteling Universiteit Twente

Drs. M. Moorkamp Saxion Hogeschool

Drs. W. Broekema Universiteit Leiden

**Projectleider WODC**

Theo van Mullekom (WODC)

**Concept en tekst**

Sarah Leers (Maters & Hermsen)

**Vormgeving**

Martin Raven (Maters & Hermsen)

**Drukwerk**

Drukkerij Aktief

Dit is een uitgave van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC), 9 december 2015.

Ik heb maar even blauw gemarkeerd wat aangevuld/verplaatst is. De namen van de onderzoekers heb ik er graag in.

Groeten,

---

Van:  [mailto:@matershermsen.nl]

Verzonden: dinsdag 8 december 2015 11:35

Aan:  BD/WODC/EWB

Onderwerp: publieksbrochure correcties verwerkt

Dag

Hierbij de nieuwe versie van de publieksbrochure met de opmerkingen en wijzigingen erin verwerkt. Ik kon jullie aanwijzingen goed volgen en heb ze grotendeels overgenomen. Enkele kleine punten heb ik nog even aangestipt, zie opmerkingen.

De vormgever heeft al een basisopzet gemaakt, ik ga dit vanmiddag verder bespreken. Ik hoop je later op de dag een eerst opzet te kunnen sturen.

Ik zie je reactie weer tegemoet.

Groeten,

**MATERSHERMSEN**  
**BEDRIJFSJOURNALISTIEK**

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 16:57  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: varianten achterpagina

Dankjewel, ga ik doorgeven! Ik denk dat het wel passend gemaakt kan worden. Je hoort het als het niet zo is.

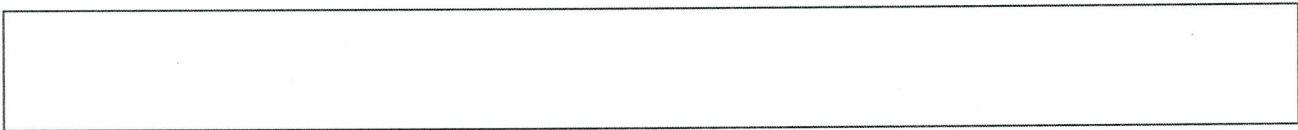
Rest nog de keuze voor de coverfoto, ik hoor het graag van jullie.

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 16:42  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: varianten achterpagina

Hoi [redacted]

Foto 2 of 3. Beide prima. Geen voorkeur. Fijn dat je hierop anticipeert!



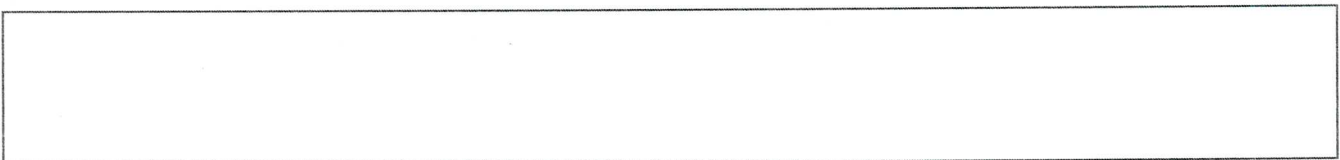
Groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 16:36  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** FW: varianten achterpagina

Hoi [redacted]



Misschien kunnen jullie ook hiervoor een voorkeur aangeven, dan hebben we die achter de hand.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]]  
**Verzonden:** donderdag 10 december 2015 16:25  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** varianten achterpagina

Hoi [redacted] ik heb bij Hollandse Hoogte en ANP een aantal alternatieven gevonden. Gegevens van de drukker heb ik gekregen en ga ik morgen bellen.

groet,

---

[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 11 december 2015 12:24  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: E-mail verzenden: 2563 2015-12-11 Voorkeuren WODC voor cover en achterpagina MH17-publieksversie.pdf

Hoi [redacted]

De voorkeuren voor de foto's heb ik doorgegeven aan [redacted] Hij maakt het nu in orde en stuurt ons dan een complete pdf.

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 11 december 2015 10:08  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: E-mail verzenden: 2563 2015-12-11 Voorkeuren WODC voor cover en achterpagina MH17-publieksversie.pdf

Hoi [redacted]

Zowel Uni Twente als WODC hebben voorkeur voor de vierde foto voor de cover. Om misverstanden te voorkomen: in bijlage de bedoelde foto + tevens de voorkeuren voor de achter-de-hand-foto's voor de achterkant. [redacted]

Jullie regelen dat de rechten in orde zijn van de uiteindelijk te gebruiken foto's?

Grt [redacted]

---

**From:** [redacted]  
**Sent:** vrijdag 11 december 2015 10:01:33  
**To:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Subject:** E-mail verzenden: 2563 2015-12-11 Voorkeuren WODC voor cover en achterpagina MH17-publieksversie.pdf

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** maandag 14 december 2015 8:01  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: Brochure Proef 2

Hoi

De publieksversie ziet er mooi uit. Complimenten voor jou en voor je college  voor het werk, dat ook nog eens onder een grote tijdsdruk plaatsvond.

Twee dingen nog:

- 
- 

Verder is het helemaal prima.

Groeten,

---

**Van:**  [mailto:@matershermsen.nl]

**Verzonden:** vrijdag 11 december 2015 14:48

**Aan:**  BD/WODC/EWB

**Onderwerp:** Brochure Proef 2

Dag

Hierbij de nieuwe pdf met daarin de gekozen foto's en alle laatste aanpassingen. Kijk het nog even goed na. Als er nog wijzigingen nodig zijn, dan hoor ik het graag.

Als we maandag voor 12:00 uur de bestanden aanleveren bij de drukker, dan kan het drukwerk vrijdag klaar zijn. Het zou dus fijn zijn als we zo snel mogelijk een akkoord bereiken over de proef.

Naar welk adres kan het drukwerk worden verstuurd?

Groeten,

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** maandag 14 december 2015 10:18  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** Proef 3  
**Bijlagen:** MH17 proef 3.pdf

Hoi Dankjewel voor je mail en de complimenten!   
  
  
In de bijlage de derde, laatste proef. 

Kun je me laten weten of deze versie akkoord is? Ik heb om 11:00 uur een afspraak, dus het zou mooi zijn als we het voor die tijd kunnen afstemmen.

Groeten,



BD/WODC/EWB

---

**Van:**  <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** maandag 14 december 2015 13:25  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** FW: def versie  
**Bijlagen:** MH17 online def.pdf

Hoi

In de bijlage de definitieve digitale versie. Het bestand is ook naar de drukker gestuurd.

Misschien kunnen we nog even bellen over de verzending van het drukwerk.

Groeten,

---

**Van:**  [mailto:]  
**Verzonden:** maandag 14 december 2015 12:10  
**Aan:**   
**Onderwerp:** def versie

Die heb je dan alvast en dan ga ik het nu naar de drukker sturen.

groet,

-----

[redacted] BD/WODC/EWB

---

Van: [redacted] BD/WODC/EWB  
 Verzonden: maandag 14 december 2015 15:01  
 Aan: [redacted]  
 CC: [redacted]  
 Onderwerp: RE: Laatste puntje

Hoi [redacted]

Jij, stuur de boel maar naar mij. Postadres staat hieronder in de mailhandtekening.

Groeten,

[redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
 [redacted]

**I** [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

.....  
**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** maandag 14 december 2015 14:24

**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** Re: Laatste puntje

Graag gedaan hoor [redacted] Het drukwerk moet bij jou aan de Turfmarkt worden afgeleverd begrijp ik? Als het goed is, is het drukwerk vrijdag bij jullie, maar ik zal dat nog even navragen.

groet, [redacted]

On 14 dec. 2015, at 13:28, [redacted] BD/WODC/EWB

<[redacted]@minvenj.nl> wrote:

Hoi [redacted]

[redacted]

Dus akkoord met proef 3 zoals je die vanochtend doorstuurde. Wat mij betreft kan het naar de drukker. [redacted]

[redacted]

[redacted] ook complimenten en dank aan jou voor je werk. Het ziet er echt goed uit.

Groeten,

[redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
 [redacted]

**I** [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

.....

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@matershermsen.nl]

**Verzonden:** maandag 14 december 2015 10:45

**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB

**CC:** [redacted]; [redacted] ([redacted])

**Onderwerp:** Laatste puntje

Hoi [redacted]

Omdat ik nu naar een afspraak moet, wil ik je vragen of je rechtstreeks met [redacted] kunt schakelen

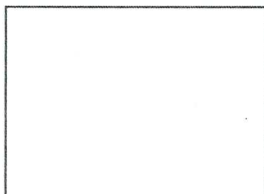
[redacted]

Ik houd mijn telefoon wel in de buurt, dus mocht er nog iets dringends zijn dan ben ik bereikbaar.

Ik hoop dat het zo gaat lukken!

Groeten, [redacted]

**MATERSHERMSEN**  
COMMUNICATIEJOURNALISTIEK



[redacted] BD/WODC/EWB

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 15 december 2015 17:19  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: Vraag over voorkant publieksversie

Hoi [redacted]

Jouw vraag heb ik vanochtend voorgelegd aan de vormgevers, [redacted]  
Ik laat je zo snel mogelijk iets weten.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 15 december 2015 12:05  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Vraag over voorkant publieksversie

Hoi [redacted]

De Universiteit Twente vraagt of ze de foto/voorkant van de publieksversie kunnen gebruiken voor het persbericht op hun site als het rapport openbaar wordt. Hoe zit dat met de vormgeving en de foto en de rechten daar op? Twente kan de rechten regelen, indien nodig. Gedachte om de foto/voorkant te gebruiken, is de eenheid in beeldvorming rondom het rapport.

Grt [redacted]

BD/WODC/EWB

**Van:**  <@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 17 december 2015 10:36  
**Aan:**  BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: foto voorkant brochure

Hoi

Ja, ik zag het er gister meteen al zo op staan.

Zodra ik  gesproken heb, laat ik meer weten.

Groeten,

---

**Van:**  BD/WODC/EWB [mailto:@minvenj.nl]

**Verzonden:** woensdag 16 december 2015 19:22

**Aan:**

**Onderwerp:** foto voorkant brochure

Hoi

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

**I** [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

.....

BD/WODC/EWB

---

**Van:**  BD/WODC/EWB  
**Verzonden:** donderdag 17 december 2015 14:09  
**Aan:**   
**Onderwerp:** RE: foto voorkant brochure

Hoi

Dank dat je er achteraan bent gegaan!

Grt

---

**From:**   
**Sent:** donderdag 17 december 2015 12:38:32  
**To:**  BD/WODC/EWB  
**Subject:** RE: foto voorkant brochure

Hoi

Ik hoop dat dit voldoende informatie biedt?

Groeten,

---

**Van:**  BD/WODC/EWB [mailto:@minvenj.nl]  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2015 19:22  
**Aan:**   
**Onderwerp:** foto voorkant brochure

Hoi

Groeten,

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |   
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

| [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

.....

**BD/WODC/EWB**

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 17 december 2015 17:34  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: openbaarmaking rapport en publieksversie/samenvatting MH17

Dag [redacted]

Dank voor deze links. Wij hebben hem ook op ons Twitteraccount gedeeld.  
Ik zag inderdaad al wat berichten in de media langskomen. Mooi!

Fijne dagen, geniet van je verlof.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2015 16:55  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** openbaarmaking rapport en publieksversie/samenvatting MH17

Hoi [redacted]

Zoals ik zojuist aan de telefoon zei... Het rapport en de publieksversie/samenvatting van het onderzoek "Evaluatie nationale crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17" is vandaag aangeboden aan de Tweede Kamer en gelijktijdig op onze site gezet:

- WODC: <https://www.wodc.nl/onderzoeksdatabase/2563-evaluatie-crisisbeheersingsorganisatie-vlucht-mh17.aspx?cp=44&cs=6796> (met in de rechterkantlijn het rapport en de publieksversie/samenvatting)
- Persbericht op de site van de Universiteit Twente: <https://www.utwente.nl/nieuws/!/2015/12/452995/evaluatierapport-universiteit-twente-van-crisisbeheersing-mh17-openbaar-gemaakt>
- Aanbiedingsbrief minister van Veiligheid en Justitie: zie bijlage.

Groeten,

[redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

[redacted]  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)  
.....

[redacted] BD/WODC/EWB

---

Van: [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
Verzonden: donderdag 14 januari 2016 12:39  
Aan: [redacted] BD/WODC/EWB  
CC: [redacted]  
Onderwerp: Re: publieksbrochure MH17

Bedankt [redacted] Goed om te horen.

groet, [redacted]

On 14 jan. 2016, at 12:09, [redacted] BD/WODC/EWB

<[redacted]@minvenj.nl> wrote:

Hoi [redacted]

Ik was even niet op het werk. En nadat ik eergisteren weer begonnen ben, heb ik nu nogal een achterstand. Maar ik wilde toch even zeggen dat de publieksbrochure MH17 (er stonden bij terugkomst twee grote dozen op mijn bureau ☺) er ook in hardcopy heel mooi uitziet. Complimenten voor jullie allebei.

Groeten,

[redacted]

---

**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

---

[redacted]  
I [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

---



[redacted] **BD/WODC/EWB**

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@matershermsen.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2016 16:54  
**Aan:** [redacted] BD/WODC/EWB  
**Onderwerp:** RE: publieksbrochure MH17

Hoi [redacted]

Dankjewel voor de complimenten. [redacted]  
[redacted]

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] BD/WODC/EWB [mailto:[redacted]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 14 januari 2016 12:09  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** publieksbrochure MH17

Hoi [redacted]

Ik was even niet op het werk. En nadat ik eergisteren weer begonnen ben, heb ik nu nogal een achterstand. Maar ik wilde toch even zeggen dat de publieksbrochure MH17 (er stonden bij terugkomst twee grote dozen op mijn bureau ☺) er ook in hardcopy heel mooi uitziet. Complimenten voor jullie allebei.

Groeten,  
[redacted]

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum**  
**Afdeling Extern Wetenschappelijke Betrekkingen**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | [redacted]  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
[redacted]

| [www.wodc.nl](http://www.wodc.nl)

.....